

**JAARVERSLAG 2023**

**CLIENTENRAAD**

**THUISZORG HET FRIESE  
LAND**



## **Inhoudsopgave**

<b>Pagina 3:</b>	<b>Voorwoord door voorzitter</b>
<b>Pagina 4:</b>	<b>Leden cliëntenraad en missie / visie</b>
<b>Pagina 5</b>	<b>Intern beraad, overleg en informatie</b>
<b>Pagina 6</b>	<b>Ter instemming Ter advisering Ter informatie Contact met cliënten Verder...</b>

## Voorwoord bij jaarverslag 2023

Onze cliëntenraad heeft weer een druk jaar achter de rug. Gelukkig zijn we met 5 enthousiaste leden met ieder een eigen invalshoek en niet te vergeten met een prima ambtelijk secretaris.

Voor de cliëntenraad is het altijd lastig om in contact te komen met cliënten van Thuiszorg het Friese Land. Vanwege de AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming, kunnen wij niet beschikken over telefoonnummers en andere gegevens van cliënten. Daarom vinden we het altijd fijn als een cliënt ons mailt of schrijft over de geleverde zorg. Maar gelukkig zijn onze leden ook ervaringsdeskundig, wat een groot voordeel is.

Zoals u in dit jaarverslag kunt lezen, komt er heel wat op ons pad. Van fusie met “Noorderbreedte” tot praktische zaken in het belang van de cliënt. Uiteraard staat de cliënt bij ons voorop en wij komen graag in contact met hen.

Ellen Tabak

Voorzitter cliëntenraad

## Leden cliëntenraad

Naam lid	Termijn	Eindigt op
Mw. E. Tabak	2 <sup>e</sup> termijn	01-05-2027
Mw. J. de Vos	1 <sup>e</sup> termijn	01-11-2024
Mw. B. Gremmé	1 <sup>e</sup> termijn	01-05-2025
Dhr. A. Dijkstra	1 <sup>e</sup> termijn	01-01-2027
Mw. T. de Jong	1 <sup>e</sup> termijn	01-01-2027

In 2023 zijn er geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de cliëntenraad.

## Missie / Visie

### Missie

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Thuiszorg Het Friese Land (THFL). De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Thuiszorg het Friese Land.

### Visie

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle aanwezige cliëntgroepen bij THFL op basis van gelijkwaardigheid en ongeacht de vorm van zorg, waarvan de cliënten gebruik maken. Het welbevinden van de cliënt staat voorop. De cliëntenraad focust op de kwaliteit en continuïteit van de zorg met oog voor brede maatschappelijke keuzes en de gevolgen daarvan voor de zorg en het personeel. Om de kwaliteit en continuïteit van de steeds complexere zorg te waarborgen, houdt de cliëntenraad vanuit haar ervaring en deskundigheid proactief de vinger aan de pols bij beleidsontwikkelingen en geleverde zorg. De cliëntenraad geeft een signaal af zodra de belangen van de cliënt in het gedrang dreigen te komen.



## Intern beraad, overleg en informatie

### Intern beraad

De cliëntenraad kwam maandelijks bijeen voor intern beraad, uitgezonderd de zomermaanden. Tijdens het intern beraad werden binnengekomen aanvragen uitvoerig doorgenomen en voorbereid voor de overlegvergaderingen met de directeur. Ook alle verdere ingekomen stukken, actuele zaken die speelden in de organisatie en signalen van cliënten kregen de nodige aandacht en indien nodig geagendeerd voor een overlegvergadering.

### Overlegvergadering met de directeur

Driemaal per jaar vond er een overlegvergadering met de directeur plaats. Eenmaal was een afvaardiging van de Raad van Toezicht aanwezig. De laatste vergadering in 2023 werd door omstandigheden verplaatst naar januari 2024.

### Overleg met de ondernemingsraad

Tweemaal was er een overleg met leden van de ondernemingsraad. Actuele zaken, zoals juridische fusie, integratie medezeggenschapsraden, tertaalcijfers en de monitoring van het jaarplan van de organisatie zijn onderwerpen waar beide raden over sparren.

### DOC overleg

Zowel in februari als in oktober vond er een DOC overleg plaats. Dit is een overleg met directeur, ondernemingsraad en cliëntenraad. In februari werd er met elkaar gesproken over de gevolgen, voor zowel medewerkers als cliënten, van personeelsschaarste in de komende 3 jaar. In oktober is er gebrainstormd over Thuiszorg het Friese Land voor en na de fusie.

### Overleg met leden van de centrale cliëntenraad van Noorderbreedte

Vooruitlopend op de juridische fusie zijn er in 2023 overleggen geweest met de leden van de centrale cliëntenraad van Noorderbreedte. De overleggen zijn begonnen met kennismaking en uitzoeken waar overeenkomsten en verschillen zitten.

In opdracht van de bestuurder is een voorstel besproken aangaande integratie medezeggenschap. Waar eerst de neuzen niet helemaal dezelfde kant op stonden, vinden beide Raden elkaar steeds meer. Door uitstel van de fusie is de integratie van de medezeggenschap nog niet vormgegeven.

### Uitgenodigd voor een intern beraad zijn:

- projectmanager zorginnovatie: de cliëntenraad werd geïnformeerd over de projecten beeldbellen en digitaal bestellen van hulpmiddelen.
- projectleider Alear, later ZGR (Zorgconcept Geïntegreerde Revalidatie) genoemd: de cliëntenraad werd geïnformeerd over de samenwerking tussen Revalidatie Friesland, Noorderbreedte en Thuiszorg Het Friese Land. Er vindt verkenning plaats op inhoudelijke samenwerking van de zorg. In 2023 is gestart met klankbordgroepen ZGR, waar de leden van de cliëntenraad graag naar toe gaan.
- cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang: dit betrof een kennismaking.

### Verkrijgen van informatie

Voor het verkrijgen van tijdige informatie over beleidsstukken en zorg gerelateerde onderwerpen ten behoeve van het intern beraad was er regelmatig overleg tussen het secretariaat van de cliëntenraad en de directiesecretaris van de directeur.

## Ter instemming

In 2023 zijn er geen instemmingsaanvragen voorgelegd aan de cliëntenraad.

## Ter advisering

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd op:

Jaarrekeningen 2022

Begroting 2024

Adviesaanvraag juridische fusie

In mei ontving de cliëntenraad de adviesaanvraag waarin hij werd geïnformeerd over het proces om te komen tot een juridische fusie tussen Thuiszorg het Friese Land en Noorderbreedte. De cliëntenraad miste in deze aanvraag de eventuele gevolgen voor cliënten, het vertrekpunt van de cliëntenraad. In een latere versie is dit wel opgenomen.

In het najaar ontving de cliëntenraad een nieuwe adviesaanvraag. Er kon geen advies worden uitgebracht omdat de cliëntenraad een duidelijke structuur miste; er werd gesproken over opties.

## Ter informatie

De cliëntenraad heeft de volgende stukken ter informatie ontvangen:

- uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek PREM
- ondernemingsplan, inclusief jaarplan2024-2027
- monitoring jaarplan 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> tertaal
- juridische fusie Noorderbreedte -Revalidatie Friesland
- Tertaalcijfers

## Contact met cliënten

Jaren geleden is er een cliëntenpanel opgezet. In coronatijd heeft dit stil gestaan. De huidige cliëntenraad heeft besloten hier niet mee door te gaan.

Meerdere keren is er met de directeur gebrainstormd over een juiste manier om in contact te komen met cliënten. De leden gaan regelmatig met een medewerker mee op route. In samenwerking met Thuisleven heeft de cliëntenraad een presentatie over het werk van een cliëntenraad gehouden tijdens een bijeenkomst in de Basuin in Leeuwarden, erg waardevol.

## Verder...

- zijn leden aanwezig geweest bij de achterbanraadpleging regioplan Integraal Zorg Akkoord
- gaan de leden van de cliëntenraad regelmatig naar bijeenkomsten van het LOC
- heeft de cliëntenraad een scholingsdag gehad onder begeleiding van een trainer van het LOC

Wanneer u naar aanleiding van dit jaarverslag wilt reageren, dan kan dat. Voor de contactgegevens zie [www.thfl.nl](http://www.thfl.nl)