

Jaarverslag 2019

Cliëntenraad

Thuiszorg Het Friese Land

Thuiszorg



Het Friese Land

Inhoudsopgave

Pagina 3: Voorwoord door voorzitter

Pagina 4: De Cliëntenraad en zijn werkwijze

**Pagina 5/6 Invloed / visie / missie
Intern beraad, overleg en informatie**

**Pagina 6: Ter advisering
Ter bespreking**

**Pagina 7: Ter informatie ontvangen
Bijeenkomsten
Cliëntenpanel**

Voorwoord bij jaarverslag 2019

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van Thuiszorg Het Friese Land.

Het jaar 2020 is al aardig op weg. We zijn inmiddels onaangenaam verrast door het Covid-19 virus dat voor een lock down en veel onzekerheid heeft gezorgd en blijft zorgen.

Mijn voorwoord bij het verslag over 2018 eindigde met het benoemen van wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad. *Een nieuwe samenstelling betekent dat er nieuwe ervaringen en meningen de raad binnenkomen. Het is een goede zaak dat er wisselingen optreden, hoezeer de ervaring van de vertrokken leden ook gemist zal worden. Het betekent verandering en ontwikkeling, en dat is, hoewel soms lastig, ook goed.*

De cliëntenraad heeft u nodig! Wij zoeken minimaal 4 nieuwe leden om de raad te versterken.

Het jaar 2020 is het jaar waarin de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg ook voor de thuiszorg ingaat. Het betekent wijzigingen m.b.t. adviesrecht en instemmingsrecht. Vanwege die wijzigingen wordt bijvoorbeeld een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld. Hierin neemt de Raad van Bestuur het voortouw, maar heeft voor de invoering instemming nodig van de cliëntenraad. Instemmingsrecht geldt daarnaast voor bijvoorbeeld het toelatings- en ontslagbeleid voor cliënten en het beleid m.b.t. kwaliteit, hygiëne en veiligheid. Het belooft weer een interessant jaar te worden. Dit vraagt om een sterke en goed bezette cliëntenraad.

Wij vinden het van belang dat de stem van cliënten gehoord wordt binnen de organisatie. U wordt dan ook van harte uitgenodigd na te denken of het lidmaatschap van de cliëntenraad wellicht iets voor u is. Ook ideeën voor het onderhouden van contact met de achterban (cliënten en mantelzorgers) zijn van harte welkom. Dit kan bijvoorbeeld ook via het panel, een groep cliënten die wij (on)regelmatig vragen stellen over diverse onderwerpen die de zorg van THFL betreffen. Bij vragen hierover: neem gerust contact op via cliëntenraad@thfl.nl.

Het afgelopen jaar heeft de volledige raad scholing gehad over de gevolgen van de nieuwe WMCZ. Ook in 2020 zullen we aandacht besteden aan scholing. De rode draad is en blijft dat we medezeggenschap altijd vanuit de leefwereld van de cliënt vorm willen geven.

Een nieuw jaar biedt altijd nieuwe kansen en vragen. Wij gaan er dit jaar weer tegenaan.

Namens de cliëntenraad wens ik u een voorspoedig jaar toe.

Marjo Horstink
voorzitter cliëntenraad

Leeuwarden,

Wanneer u naar aanleiding van dit jaarverslag wilt reageren, dan kan dat. Voor de contactgegevens zie www.thfl.nl

De cliëntenraad en zijn werkwijze

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen zijn sinds juni 1996 de bevoegdheden van de cliëntenraad geregeld.

Taken / functies en samenstelling

Taken en functies staan omschreven in het reglement van de cliëntenraad.

Naam en functie lid	Termijn	Eindigt op
Mw. C. Aandewiel	2 ^e termijn	01-12-2019
Mw. C. Dijkstra	1e termijn	01-10-2022
Mw. M. Horstink	1 ^e termijn	01-01-2021
Dhr. R. van Rienderhoff	2 ^e termijn	01-02-2023
Mw. G. Snel, lid	2 ^e termijn	01-09-2019
Mw. E. Tabak	1 ^e termijn	01-05-2023
Dhr. E. Wilstra	1 ^e termijn	01-01-2023

Het jaar 2019 kende veel wisselingen. We hebben afscheid genomen van mw. Snel en mw. Aandewiel wegens einde 2^e zittingstermijn. Eind van het jaar hebben dhr. van Rienderhoff en dhr. Wilstra besloten te stoppen met hun werk binnen de cliëntenraad. Dhr. van Rienderhoff heeft besloten lid te worden van een cliëntenraad van een intramurale organisatie, waar contact met cliënten makkelijker gaat dan bij cliënten thuis. Voor dhr. Wilstra was het lidmaatschap van deze cliëntenraad niet wat hij verwacht had. Hij heeft een andere uitdaging gevonden, welke beter bij hem past.

In het najaar is er een vacature online gezet. Inmiddels is de cliëntenraad druk bezig met gesprekken met nieuwe kandidaten.

De huidige leden zijn / waren cliënt van Thuiszorg Het Friese Land en/of hebben een brede belangstelling voor en/of ervaring met de gezondheidszorg.

Invloed / Visie / Missie

De cliëntenraad handelt vanuit het wettelijk recht dat cliënten van Thuiszorg Het Friese Land hebben op medezeggenschap. Dat recht motiveert en inspireert de leden van de cliëntenraad.

Missie

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Thuiszorg Het Friese Land, binnen deze organisatie, maar ook bij externe partijen, zoals zorgverzekeraars en patiëntenverenigingen. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van Thuiszorg het Friese Land.

Visie

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle aanwezige cliëntgroepen bij Thuiszorg Het Friese Land op basis van gelijkwaardigheid en ongeacht de vorm van verpleging of zorg, waarvan de cliënten gebruik maken. Het welbevinden van de cliënt staat voorop. De cliëntenraad focust op de kwaliteit en continuïteit van de zorg met oog voor brede maatschappelijke keuzes en de gevolgen daarvan voor de zorg en het personeel. Om de kwaliteit en continuïteit van de steeds complexere zorg te waarborgen, houdt de cliëntenraad vanuit haar ervaring en deskundigheid, proactief vinger aan de pols van beleidsontwikkelingen en de geleverde zorg. De cliëntenraad geeft een signaal af zodra de belangen van de cliënt in het gedrang dreigen te komen.

Intern beraad, overleg en informatie

De cliëntenraad komt één keer per maand bijeen voor intern beraad, uitgezonderd de zomermaanden. Tijdens het intern beraad worden alle ingekomen stukken besproken en eventueel voorbereid voor de overlegvergadering met de bestuurder. Ook worden actuele zaken die spelen in de organisatie, maar ook daarbuiten op de agenda gezet. Regelmatig nodigt de cliëntenraad iemand uit n.a.v. ontvangen stukken of om een presentatie te geven over een interessant en actueel onderwerp.

Drie maal vond er een overlegvergadering met de bestuurder plaats. De Raad van Toezicht is niet aanwezig geweest bij overlegvergaderingen. De Raad van Toezicht heeft voorgesteld om aparte overleggen te organiseren. Een eerste overleg heeft plaatsgevonden. Er is gesproken over de verhoudingen tussen Raden en tussen de cliëntenraad en de bestuurder en over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg.

Eenmaal per jaar vindt er een overleg plaats tussen de vier raden van Thuiszorg Het Friese Land. Dit keer is er gesproken over toekomstscenario's, welke door Actiz zijn ontwikkeld. Wat betekenen de scenario's voor Thuiszorg Het Friese Land en wat moeten we doen om ons klaar te maken voor de vier scenario's? Een pittig en omvangrijk onderwerp wat begin 2020 een vervolg heeft gekregen.

Twee maal per jaar is er een overleg met leden van de ondernemingsraad. Beide raden informeren elkaar over de onderwerpen waar ze mee bezig. Verder zijn actuele zaken, die spelen in de organisatie, besproken, zoals:

- personeelstekort en gevolgen zomervakantie
- samenwerking ondernemingsraad en cliëntenraad

- contact met cliënten – cliëntenpanel
- WMO Leeuwarden
- arbeidsomstandigheden, productiviteit en verzuim
- opleidingsmogelijkheden binnen THFL
- werken bij zowel intra- als extramuraal

Twee leden van de cliëntenraad zijn in gesprek gegaan met de kwaliteitsfunctionaris. Ze hebben zich laten informeren over het klachtenbeleid en de onderwerpen, waar klachten over zijn ingediend in 2019.

Eind van het jaar is een casemanager dementie uitgenodigd om te komen vertellen over haar werk. De cliëntenraad heeft veel bewondering voor deze medewerkers.

Voor het verkrijgen van tijdige informatie over beleidsstukken en zorg gerelateerde onderwerpen ten behoeve van het intern beraad was er regelmatig overleg tussen het secretariaat van de cliëntenraad en de bestuurssecretaris van de Raad van Bestuur.

Ter advisering

Ondernemingsplan 2019-2022

De cliëntenraad heeft zijn waardering uitgesproken over de aandacht die er in het ondernemingsplan is voor de belangen van cliënten. De cliëntenraad heeft er vertrouwen in dat met de uitvoering van dit ondernemingsplan het cliëntenbelang voldoende gewaarborgd zal zijn en heeft positief geadviseerd.

Begroting 2019

Tijdens een overlegvergadering is de begroting uitvoerig besproken. Naast de tarieven zijn ook de productiecijfers en het ziekteverzuim van groot belang en daar moet goed op gestuurd worden. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd.

Jaarrekening 2018

Het jaar 2018 is met een positief resultaat afgesloten. De cliëntenraad heeft zijn waardering uitgesproken. In deze tijd is dat geen gemakkelijke opgave. Er is positief geadviseerd.

Ter bespreking

Eind 2018 is er een brief naar cliënten uit Leeuwarden gegaan over het beheer van sleutels. Thuiszorg Het Friese Land heeft, in verband met veiligheid, aangegeven geen sleutels van cliënten meer in beheer te nemen en een aantal mogelijke opties voorgelegd, zoals de digitale sleutel. Politiek Leeuwarden heeft de cliëntenraad hierover benaderd met vragen, die zij van cliënten ontvingen. De vragen gingen over de veiligheid en betrouwbaarheid en de kosten van de digitale sleutel. De cliëntenraad heeft de vragen beantwoord.

De cliëntenraad ontving het addendum bij kwaliteitskader verpleeghuiszorg voor langdurige zorg thuis met een WLZ indicatie met daarbij een schrijven over wat er verwacht kan worden van Thuiszorg Het Friese Land. Na goedkeuring van de cliëntenraad is dit schrijven op de website geplaatst.

Ter informatie ontvangen

- kwartaalrapportages
- voortgang de Stelp Ameland
- aanbestedingen WMO
- nieuwsbrief ondernemingsraad

Bijeenkomsten

Leden van de cliëntenraad gaan elk jaar naar bijeenkomsten over de zorginkoop wijkverpleging en wet langdurige zorg. De cliëntenraad wil graag op de hoogte worden gehouden en zo nodig advies geven.

Een aantal leden is met de bestuurder mee geweest naar het monitoringsgesprek 2019 met De Friesland Zorgverzekeraar. De diverse verstrekkingen waar Thuiszorg Het Friese Land een overeenkomst voor heeft afgesloten met De Friesland Zorgverzekeraar komen hier aan de orde.

De leden van de cliëntenraad zijn naar een bijeenkomst geweest waar informatie werd gegeven over de nieuwe WMCZ.

Cliëntenpanel

Het cliëntenpanel is door de cliëntenraad opgezet om meer contact met cliënten te hebben en te horen hoe de zorg verloopt; zijn cliënten tevreden of zijn er dingen dit toch beter kunnen? In 2019 heeft de cliëntenraad de leden van het cliëntenpanel gevraagd hoe zij de zorg ervaren en dan met name in de zomerperiode. De reacties waren divers, maar men is vooral tevreden.

De bijeenkomst met de leden van het cliëntenpanel is helaas niet doorgegaan i.v.m. omstandigheden binnen de cliëntenraad. In 2020 zal er zeker een bijeenkomst komen.